**附件3：**

**琼山区住宅小区物业服务满意度调查问卷（试行）**

1.您对物业服务收费信息的公开情况是否满意？

A.满意 B.基本满意 C.不满意

2.您对小区卫生环境的保洁工作是否满意？

A.满意 B.基本满意 C.不满意

3.您对小区的安保服务是否满意？

A.满意 B.基本满意 C.不满意

4.您对物业公司维修养护小区公共设施、设备工作，您是否满意？

A.满意 B.基本满意 C.不满意

5.您对小区绿化的养护情况是否满意？

A.满意 B.基本满意 C.不满意

6.您对小区车辆管理工作是否满意？

A.满意 B.基本满意 C.不满意

7.您对物业公司及时处理业主的合理诉求方面是否满意？

A.满意 B.基本满意 C.不满意

8.您对物业公司的总体服务是否满意？

A.满意 B.基本满意 C.不满意