

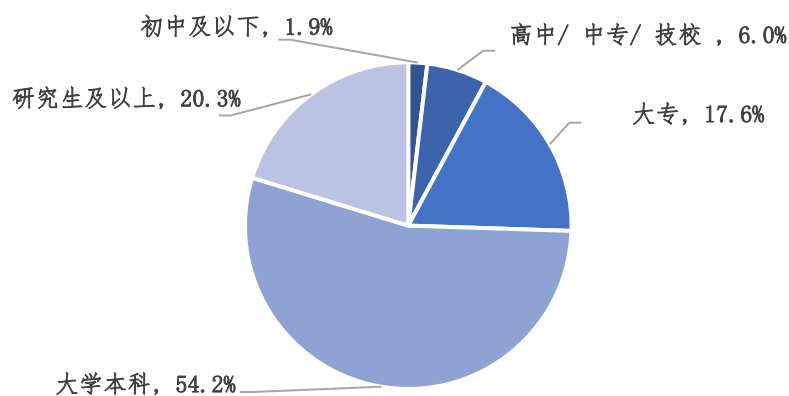
《海口市国土空间总体规划民意调查问卷》调查报告

一、 问卷回收情况

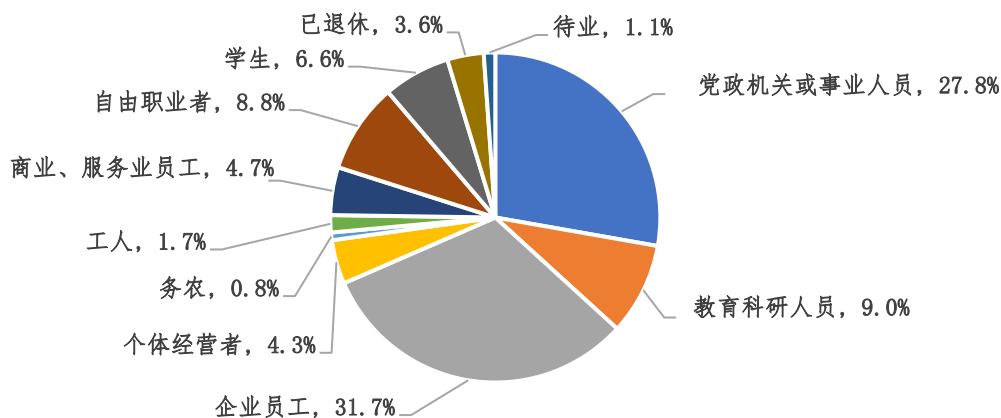
海口市国土空间总体规划民意调查问卷自 2020 年 9 月 24 日发布，至 10 月 31 日 24 时，共收到问卷 534 份，其中有效问卷 533 份。

二、 受访者基本情况

本次问卷受访者，男性占比 53.3%，女性占比 46.7%，男女比例较为均衡。受访者年龄主要集中于 15~45 岁，占比 73.5%，其次为 46~64 岁，占比 23.5%。从教育情况上看，受访者基本都为高中及以上学历，大学本科及以上学历占比逾七成。从职业情况上看，企业员工与党政机关或事业人员分别在受访者中占近三成，其次为教育科研人员（9.0%）和自由职业者（8.8%）。



图表 1 受访者受教育情况统计



图表 2 受访者职业/身份情况

从户籍角度看，在受访者中，本地出生且具有本地户口的占比 51%，外地出生且具取得本地户口的占比 28%，外地户口占比 20.8%，另有部分外籍人士。在本地户口受访者中，城镇户口占比 86.4%。

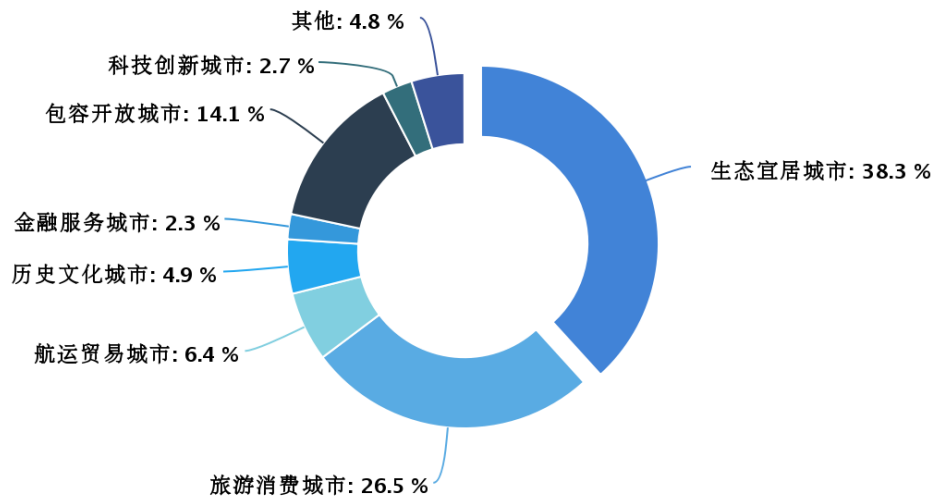
三、 受访者对城市总体印象情况分析

本次问卷受访者，近六成在海口居住了 10 年以上，对海口城市认知较为深刻，同时也不乏近几年开始在海口居住和旅游、短期商务人群，提供了多样的认知城市的视角。

表格 1 受访者在海口居住时长统计

选项	小计	比例
旅游、短期商务	29	5.4%
1 年以内	10	1.9%
1~5 年	55	10.3%
5~10 年	59	11.1%
10 年以上	316	59.3%
曾经居住过____年	73	13.7%
本题有效填写人次	533	

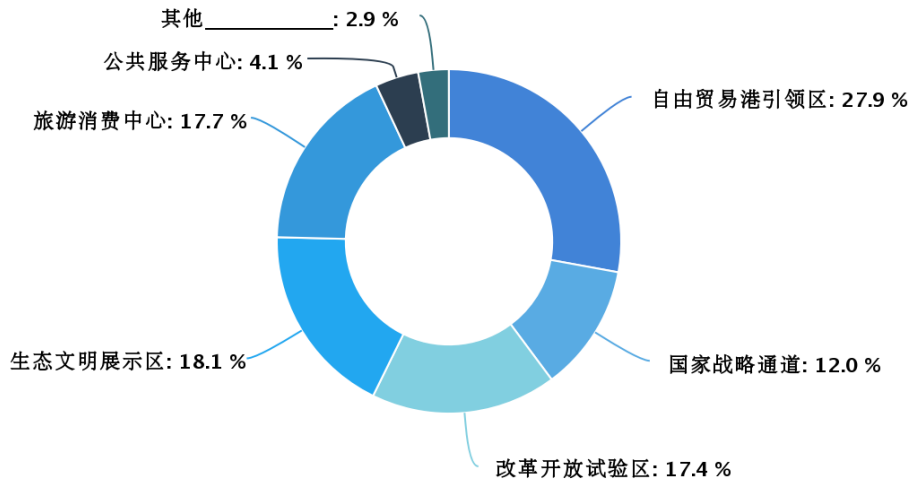
本次问卷受访者对海口的总体印象有多样的认知，其中 38.3% 比重的选择认为海口是一个生态宜居城市，26.5%比重的选择认为海口是一个旅游消费城市，14.1%比重的选择认为海口是一个包容开放的城市。



图表 3 受访者对海口总体印象情况统计

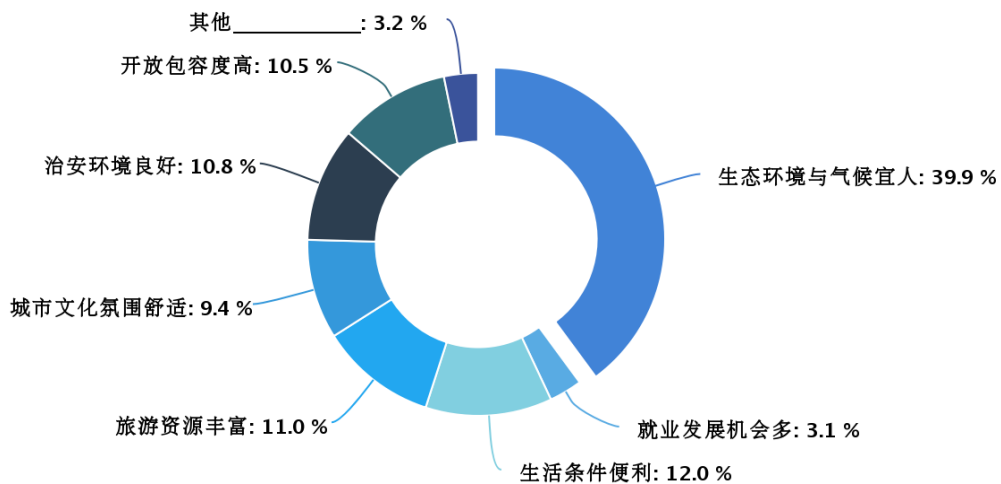
注：本问卷的多选题环形分析图中，数据为相对占比，即以所有选择总和为 100%进行折算，其他多选题分析图中数据为实际选择人数占总人数的百分比

随着海南自贸港建设的开展，“自由贸易港引领区”（相对占比 27.9%）、“生态文明展示区”（相对占比 18.1%）、“旅游消费中心”（相对占比 17.7%）、“国家战略通道”（相对占比 12.0%）等海口在国家和区域层面的地位都得到了受访者的认可。



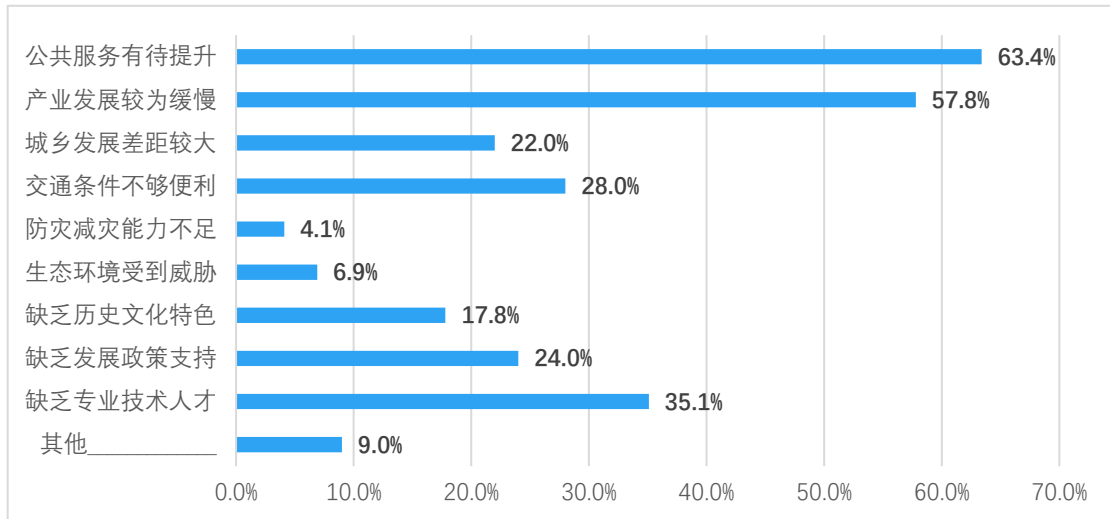
图表 4 受访者对海口在国家和区域层面的地位认知情况统计

受访者认为，生态环境与宜人的气候是海口最具吸引力的方面，相对占比 39.9%，同时生活条件便利（相对占比 12.0%）、旅游资源丰富（相对占比 11.0%）、治安环境良好（相对占比 10.8%）、开放包容度高（相对占比 10.5%）也成为受访者认可的城市吸引点。但与人口抽样数据不同的是，本次问卷中认为就业发展机会多的受访者相对较少，海口在岗位供给和利好政策推行方面有待提升。



图表 5 海口最吸引受访者的要素统计

对于目前海口的发展，超过半数的受访者认为公共服务有待提升（63.4%）、产业发展较为缓慢（57.8%）是主要的问题，除此之外，“缺乏专业技术人才”、“交通条件不够便利”等问题也引起了受访者的注意。



图表 6 受访者认为目前海口发展最大问题情况统计

四、 受访者对城市具体各方面评价分析

1. 绿色生态宜居方面

对于海口市的生态环境，69.4%的受访者持满意或很满意的态 度，针对海口主要存在的生态环境问题，半数以上的受访者认为主 要集中于水体污染（相对占比 24.2%）与固体垃圾污染（相对占比 22.7%）方面，同时噪音污染与海洋污染也较为突出。从区域上看， 受访者认为生态环境主要集中于城镇内部（相对占比 23.7%）和河 流湖泊（相对占比 19.3%）。

表格 2 受访者对海口市生态环境总体满意程度统计

选项	小计	比例
很满意	92	17.3%
满意	280	52.5%
一般	141	26.5%
不满意	15	2.8%
很不满意	5	0.9%
本题有效填写人次	533	

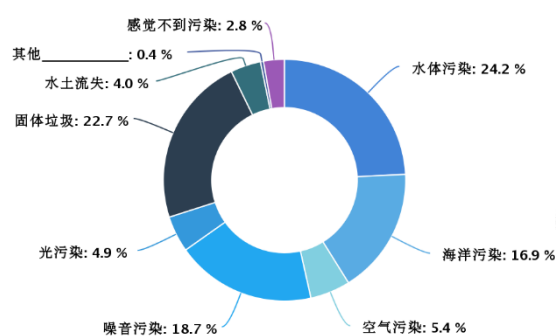


图 7 受访者认为海口生态环境主要存在方面情况统计

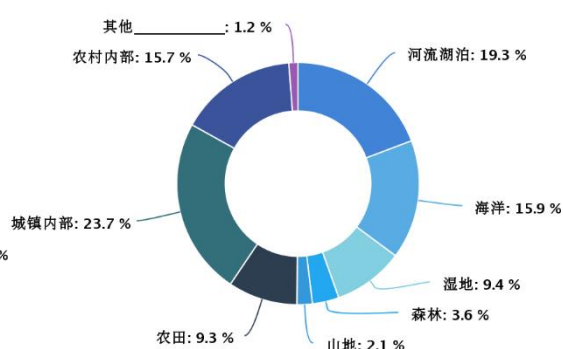
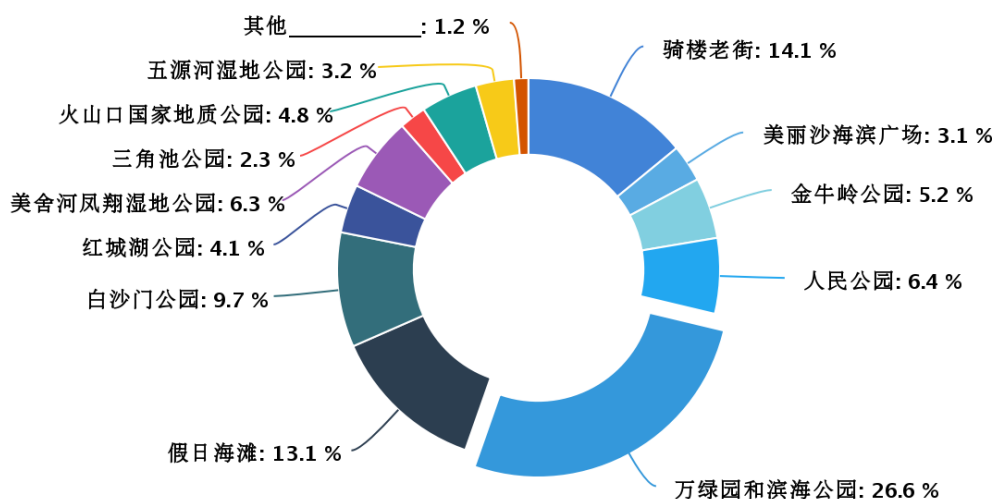


图 8 受访者认为海口生态环境主要存在区域情况统计

在公园广场使用方面，万绿园和滨海公园最受欢迎，相对占比 26.6%，超过六成的受访者都选择了此公园。同时骑楼老街（相对占比 14.1%）和假日海滩（相对占比 13.1%）也是受访者经常前往的去处。相对于这些传统景点，三角池公园、美舍河凤翔湿地公园、红城湖公园等三个城市更新改造提升后的公园也很受欢迎，相对占比共计 12.7%，成为市民休闲游憩的新去处。



图表 9 受访者经常前往的公园广场情况统计

2. 产业发展方面

在产业发展方面，超过半数的受访者认为文化旅游业是未来海口的核心产业，选择商贸会展与物流业的受访者占 39.8%，同时信息化高新技术产业（34%）、特色农业（29.8%）、海洋经济产业（27.8%）也被受访者所认可。

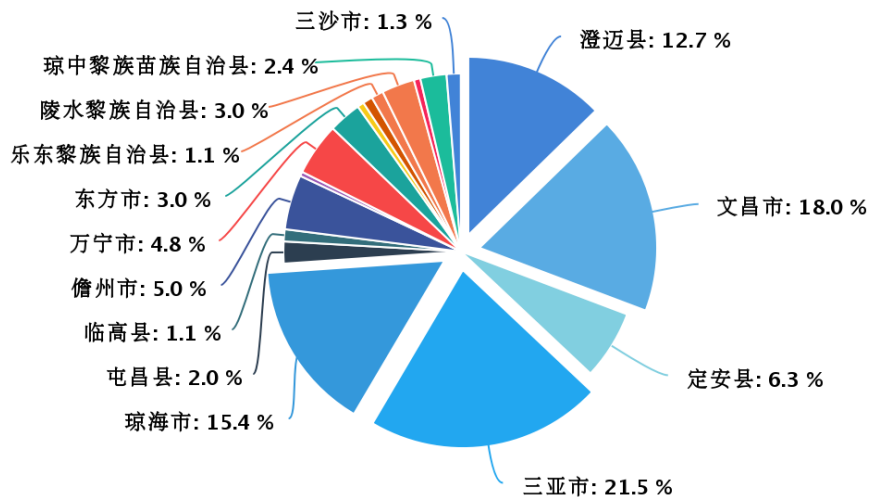
表格 3 受访者对未来海口的核心产业定位情况统计

选项	小计	比例
特色农业	159	29.8%
先进加工制造业	44	8.3%
商贸会展与物流业	212	39.8%
文化旅游业	267	50.1%
信息化高新技术产业	181	34%
金融服务业	117	22%
专业服务业	61	11.4%
海洋经济产业	148	27.8%
空港经济产业	97	18.2%
教育文体等公共服务 业	113	21.2%

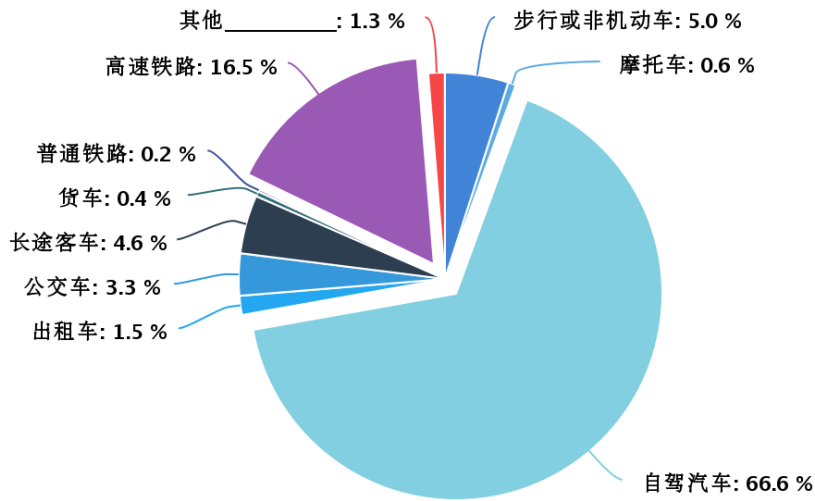
其他_____	8	1.5%
本题有效填写人次	533	

3. 区域协同与城市交通方面

针对受访者的区域出行进行分析，可以看出其主要来往于三亚市（21.5%），以及琼海市（15.4%）、文昌市（18.0%）和澄迈县（12.7%），这些城市间的联系较为密切。受访者前往这些城市时，通常为自驾车出行（66.6%）或高铁出行（16.5%），公共交通有待进一步提升。受访者前往这些城市的目的，超过半数为旅游观光（50.7%），探亲（25.5%）与工作（19.7%）也占有一定比重。



图表 10 受访者最常前往的海南其他城市情况统计



图表 11 受访者前往海南其他城市的出行方式情况统计

表格 4 受访者前往周边城市的出行目的情况统计

选项	小计	比例
探亲	136	25.5%
旅游观光	270	50.7%
工作	105	19.7%
就学	4	0.8%
其他	21	3.9%
本题有效填写人次	533	

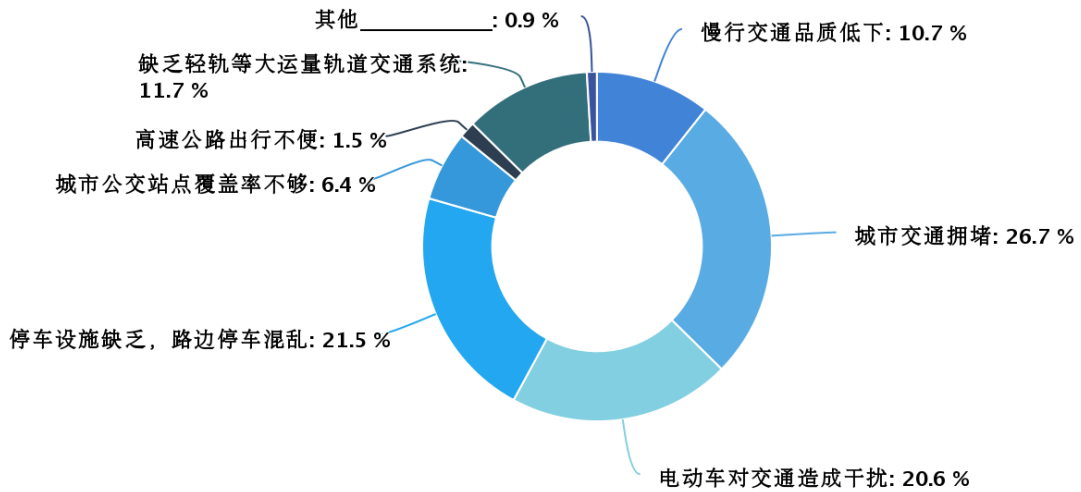
针对受访者的日常工作通勤进行分析，超过半数的受访者（52%）选择自驾汽车的通勤方式，电动车通勤占比 21.2%，公共交通比例较低。工作通勤时间通常为 20~30 分钟（27%），其次为 45 分钟以上（20.3%）、30~45 分钟（19.9%）、10~20 分钟（18%）。受访者反映出的主要城市交通问题包括城市交通拥堵（相对占比 26.7%）、停车设施缺乏路边停车混乱（相对占比 21.5%）、电动车对交通造成干扰（相对占比 20.6%）等，城市交通有待进一步纾解。

表格 5 受访者日常工作通勤方式统计

选项	小计	比例
步行	49	9.2%
自行车	11	2.1%
电动车	113	21.2%
摩托车	2	0.4%
自驾汽车	277	52%
出租车	15	2.8%
公交车	60	11.3%
货车	2	0.4%
其他_____	5	0.9%
本题有效填写人次	533	

表格 6 受访者日常工作通勤时间统计

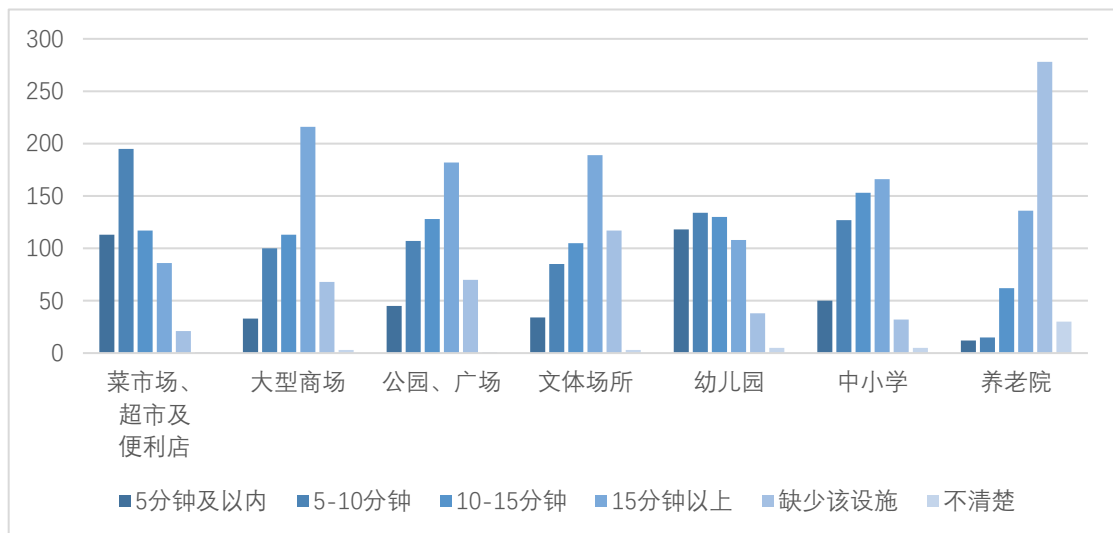
选项	小计	比例
10 分钟以内	43	8.1%
10~20 分钟	96	18%
20~30 分钟	144	27%
30~45 分钟	106	19.9%
45 分钟以上	108	20.3%
不通勤	36	6.8%
本题有效填写人次	533	



图表 12 受访者对海口城市交通主要存在问题认知统计

4. 公共服务功能方面

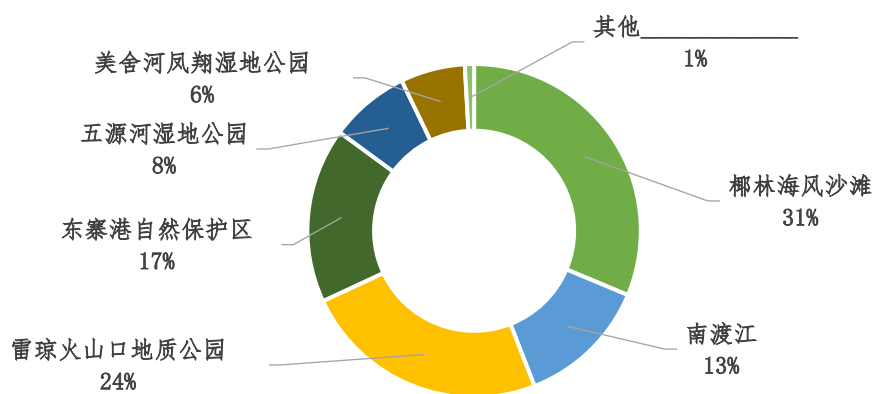
针对受访者对公共服务设施的可达性进行分析，其中菜市场、超市及便利店、幼儿园及中小学使用较为方便，基本在 15 分钟内可步行到达。而对于大型商场、公园广场、文体场所等设施，往往需要步行 15 分钟以上，养老设施较为缺乏，需统筹考虑合理配置此类设施。



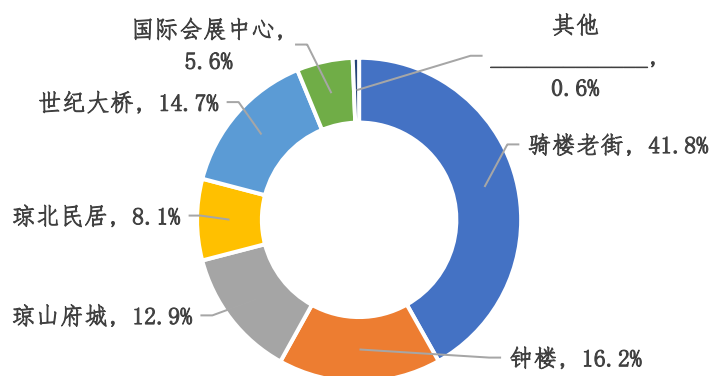
图表 13 受访者从居住地步行前往各类设施所需时间统计

5. 城市风貌特色方面

在城市风貌特色方面，受访者认为最能体现海口山水特色的自然景观是椰林海风沙滩（相对占比 31%）和雷琼火山口地质公园（相对占比 24%），同时东寨港自然保护区（相对占比 17%）和南渡江（相对占比 13%）也颇具特色。对于人文景观，受访者普遍认为骑楼老街最能体现海口城市形象，相对占比 41.8%，除此之外钟楼（相对占比 16.2%）、世纪大桥（相对占比 14.7%）、琼山府城（相对占比 12.9%）的城市形象代表性也得到了受访者的认可。对于海口的文化推广，民俗文化受到了受访者的欢迎（59.1%），同时有四成左右的受访者认为湿地文化（41.8%）和侨乡文化（38.5%）也应加强推广。



图表 14 受访者认为最能体现海口山水特色的自然景观情况统计



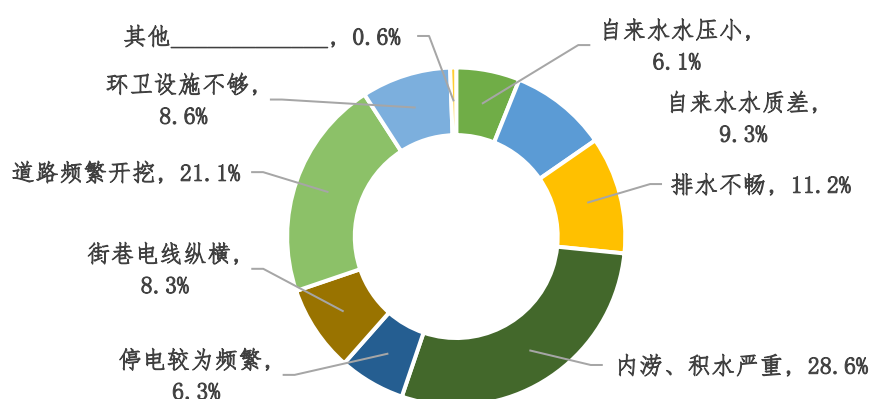
图表 15 受访者认为最能体现海口城市形象的人文景观情况统计

表格 7 受访者认为海口应加强推广的文化类型情况统计

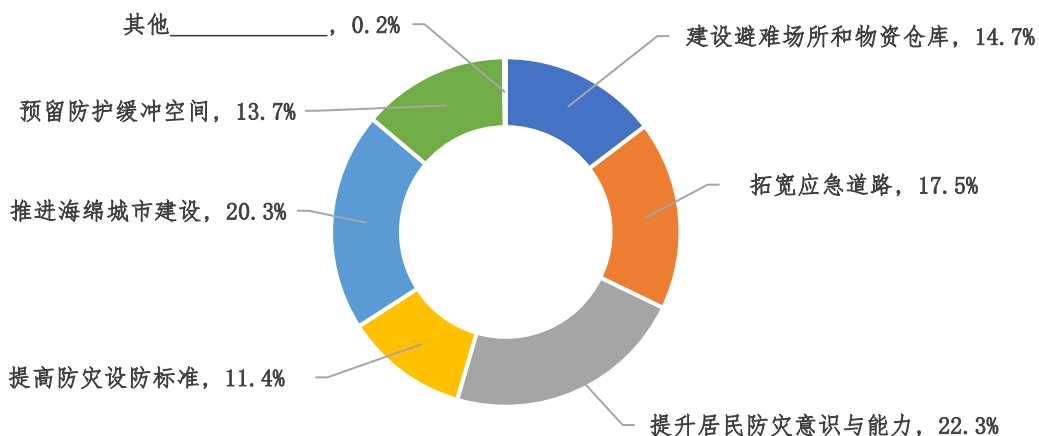
选项	小计	比例
丝路文化	90	16.9%
红色文化	69	12.9%
民俗文化	315	59.1%
侨乡文化	205	38.5%
湿地文化	223	41.8%
火山文化	160	30%
现代文化	189	35.5%
其他_____	9	1.7%
本题有效填写人次	533	

6. 城市安全韧性方面

在城市安全韧性方面，受访者认为当前海口市政设施问题主要在于内涝、积水严重（相对占比 28.6%），同时路频繁开挖的问题也较为明显（相对占比 21.1%），基础设施有待进一步优化。对于城市安全问题，多数受访者认为应提升居民防灾意识与能力（相对占比 22.3%）并推进海绵城市建设（相对占比 20.3%），同时拓宽应急道路（相对占比 17.5%）也应值得关注。



图表 16 受访者认为海口市政设施主要存在问题统计



图表 17 受访者认为城市安全需要加强的重点方面统计

7. 未来居住意愿

在本地乡村户口中，有 17.2% 的受访者在未来五年内有落户城镇的打算，有 53.4% 的受访者没有这种计划，但愿意通过多种方式进行闲置宅基地退出与置换，包括资金补贴（42.4%）、安置性住房（60.6%）、以宅基地入股由集体经营分红（42.4%）等等。

受访者在本地的住房多为商品房（57.2%），其次为租用、借住及酒店住宿等形式（16.7%）。同时有 81.6% 的受访者表示，未来长期（至少五年）将在这个城市生活，对海口生活充满信心。

表格 8 受访者在本地的住房类型

选项	小计	比例
商品房	305	57.2%
保障性住房	61	11.4%
人才公寓	14	2.6%
农村自建房	69	12.9%
租用/借住/酒店	89	16.7%
其他	28	5.3%

本题有效填写人次	533
-----------------	------------

表格 9 受访者未来长期（至少五年）在海口生活意愿统计

选项	小计	比例
会	436	81.6%
不确定	71	13.3%
不会	27	5.1%
本题有效填写人次	534	