

# 海口市琼山区信访工作联席会议办公室

## 海口市琼山区信访联席会议办公室 关于做好区领导干部公开接访、约访接访工作的 通知

各镇（街）、区直有关部门：

根据《《海口市琼山区学习运用“四下基层”推进领导干部接访下访、包案工作实施方案》的有关要求“每个月第1个周的星期三协调1名区处级领导干部到区信访服务中心接访约访、每个工作日安排一名信访联席会议成员单位副职到区信访服务中心坐班接访、镇（街）和村居班子成员到信访接待场所开门随时接访”，经区信访工作联席会议同意，我区从2023年11月起，开展区领导干部到区信访服务中心公开接访、约访接访活动。

### 一、接访时间

从2023年11月起至2024年1月底，每个月第一个周的星期三协调1名区级领导干部约访接访。

### 二、接访地点

接访工作原则上集中安排在区政府群众来访接待室（区信访服务中心，位于区政府1号门岗处）进行，或其他。

### 三、接访方式

主要以约访为主。即：由区信访局按照当班区级领导所联系镇（街）、所分管行业领域，筛选 1-3 个信访问题，征得当班领导同意后，约访信访人，并通知信访人所在镇（街）、相关部门共同接谈信访人。

#### 四、接访流程

（1）进行公告。区信访局负责协调制订区领导干部公开接访、约访接访安排表，并在区政府门户网站和政务新媒体上进行公告。

（2）现场接访。接访区领导阅看来访人员登记表和相关材料，听取来访人陈述，询问有关情况，核实登记内容，对信访人反映合理合法的诉求现场作出处理意见，现场进行答复；一时不能在现场作出处理意见的，接访后，由当班区领导干部牵头，组织有关部门研究作出处理意见，及时进行答复；重大疑难的信访问题提请区委、区政府研究处理。

（3）督查督办。对接访区领导干部作出明确处理意见的信访事项，区信访局将全程督办并检查落实；必要时，报请区委、区政府督查部门督办。区信访联席办每月通报一次接访交办件办理情况进度，并将信访事项责任单位办理落实情况纳入信访工作目标管理考核，按比例折算计入考核。联系人：陈洁胜，电话：15008090970。

附件：琼山区 2023 年 11 月—2024 年 1 月区处级领导干部  
公开接待群众来访日程安排表

海口市琼山区信访联席会议办公室  
2023 年 11 月 3 日

